



HOLSTEBRO KOMMUNE

Indsæt et billede her:

Bredde = 18 cm
Højde maks. = 9,2

TILSYNSRAPPORT

Botilbud ved Holstebro Kommune:

Bofællesskabet Frøjkgården
UANMELDT TILSYN DEN: 26.11.2012

SOCIALAFDELINGEN

Dokument: ::odma\captia\http://captia/sjp/dok4193191
Sidst redigeret af: ssvimaj
Seneste gemt: 10-05-2012 16:23
Sagsnummer: 041291-2011

Tilsynsrapport	Bofællesskabet Frøjkgården
Tilsynsførende	Faglig konsulent Karin Veile Jurist Lillian Sølvsten
Tilsynet udført den	Uanmeldt tilsyn D. 26.11.12
Forrige tilsyn udført den	Anmeldt tilsyn d. 09.08.12
Deltagere ved tilsynet	2 medarbejdere
Kontaktperson på tilbuddet (mail og telefonnummer)	Mogens Jacobsen mailto:mogens.jacobsen@holstebro.dk Tlf.: 9748 5893

Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
 - At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde i overensstemmelse med gældende lov og regler for virksomheden
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgntilbuddene og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan tilsynsansvarlig kontaktes.

Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

Kapitel 4

Kommunen

Kommunalbestyrelsens opgaver

[...]

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15.

Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. [...]

TILSYNSMANUAL for HOLSTEBRO KOMMUNE

Indhold

Konklusion af tilsyn:	5
Generelle bemærkninger	5
Opfølgningspunkter	5
Råd og vejledning	5
Anbefalinger	6
Henstillinger	6
Påbud	6
Spørgeskema til ledere og medarbejdere i forbindelse med anmeldt tilsyn	7
Afsnit E – spørgeskema i forbindelse med uanmeldt tilsyn	7
23. Metoder og værdi:	7
24. Faglig udvikling:	7
25. Samarbejde:	8
Afsnit F - Spørgeguide i forbindelse med anmeldte tilsyn	9
26. Interview med brugerne:	9

2011 / TR

Konklusion af tilsyn:

Generelle bemærkninger	<p>Frøjkgården er en selvejende institution, der er medlem af Kristelig Handicapforening og har driftsaftale med Holstebro Kommune. Frøjkgården er et bofællesskab for voksne, hvor målgruppen er borgere med Aspergers syndrom eller tæt beslægtede handicaps. Der er 10 lejligheder i bofællesskabet.</p> <p>Tilsynet blev budt velkommen af en medarbejder og vist hen i en stue, hvor tilsynet kunne foregå i ro og mag.</p> <p>Mogens Jacobsen var ikke til stede, men på tilsynets opfordring orienterede medarbejderen Mogens Jacobsen over telefonen. Alle beboere var ude af huset, en beboer lå syg med influenza.</p> <p>Ved dette uanmeldte tilsyn blev der interviewet 2 medarbejdere.</p> <p>Tilsynet vurderer at, både medarbejdere og ledelse er veluddannede og har fokus på nye tilgange og metoder.</p> <p>Tilsynet oplever at, der bliver taget hånd om beboerne på en meget professionel måde på et højt fagligt niveau. Ledelse og medarbejdere opleves som meget engageret i deres arbejde.</p> <p>Tilsynet vurderer at, den enkelte beboer tilbydes lige netop den støtte vedkommende vil kunne profitere af. Beboerne bliver mødt med anerkendelse og respekt.</p> <p>I forhold til det anmeldte tilsyn tidligere på året, konkluderes det at, der fortsat er en høj faglighed til stede, at beboerne til hører målgruppen og modtager individuel støtte. Medarbejdere har en klar og tydelig ledelse som altid er lydhøre for personalet.</p>
Opfølgningspunkter	Tilsynet havde ingen opfølgningspunkter.
Råd og vejledning	Tilsynet står gerne til rådighed og vejledning, hvis der er behov for det.

Anbefalinger	Tilsynet havde ingen anbefalinger.
Henstillinger	Tilsynet gav ingen henstillinger.
Påbud	Der blev ingen påbud givet.

Spørgeskema til ledere og medarbejdere i forbindelse med uanmeldt tilsyn

Afsnit A

– spørgeskema i forbindelse med uanmeldt tilsyn

1. Metoder og værdi:

1.1 Er der klarhed over stedets menneskesyn?	<p>M1: Ja, vi har faste værdier. Det er en helhedsorienteret tilgang og vi arbejder ud fra KRAP metoden. Beboerne er dem, der kender deres eget liv bedst. Vi ønsker at skabe et hjem med tilpassede udfordringer og hvor den daglige struktur giver ro og stabilitet i dagligdagen.</p> <p>M2: Ja, det er der. Vi har lige deltaget i ERFA (erfaringsgruppe). Som noget nyt er vi begyndt at arbejde med ACT-metoden og det passer fint med vores kognitive tilgang og med KRAP'S værdisæt.</p>
1.2 Værdier, mål, metoder?	<p>M1: Individuelle mål. Metoder indebærer samtale og skriftlighed.</p>
1.3 Mener du, I generelt lever op til disse?	<p>M1: Ja, det gør vi. Jeg har ikke tidligere arbejdet et sted, hvor man gør så meget som her.</p>
1.4 Drøfter man de overordnede værdier og metoder?	<p>M1: Ja på personalemøder. Sidste år havde vi teamdage, hvor vi arbejdede konkret med værdierne og hvad der helt konkret skal gøres i forhold til den enkelte beboer.</p>
1.5 Hvad kan typisk give anledning til uenigheder og diskussioner?	<p>M1: Det er vigtigt at, ledelsen giver klare og tydelige informationer og at alle får den samme besked og alle bliver hørt. Der kan godt være uenigheder, men alle bliver hørt og der er en stor accept af den enkelte medarbejders mening.</p> <p>M2: Ikke diskussioner som sådan.</p>
1.6 Vælger bruger/beboer selv kontaktperson?	<p>M1: Nej det gør de ikke. De har brug for kontinuitet. Hver beboer er tilknyttet to kontaktpersoner, så opgaverne kan fordeles forskelligt efter behov. Vi går gerne ind i en dialog om, hvad vi kan gøre, hvis det ikke kører så godt.</p> <p>M2: Nej det kan de ikke, men vi er meget lydhøre overfor beboerne.</p>

2. Faglig udvikling:

2.1 Hvordan opleves mulighederne for faglig udvikling? – efteruddannelse, opkvalificering, netværksuddannelse eller andet?	<p>M1: Gode, har lige været på ACT kursus, hvor der deltog flere fra Holstebro Kommune. Vi får supervision hver 6. uge fra Psykologhuset i Viborg.</p> <p>M2: Rotationsprojektet kommer til at fylde i år 2013, hvor 5 medarbejdere fra stedet skal deltage. Der udover har vi erfa-møder.</p>
---	--

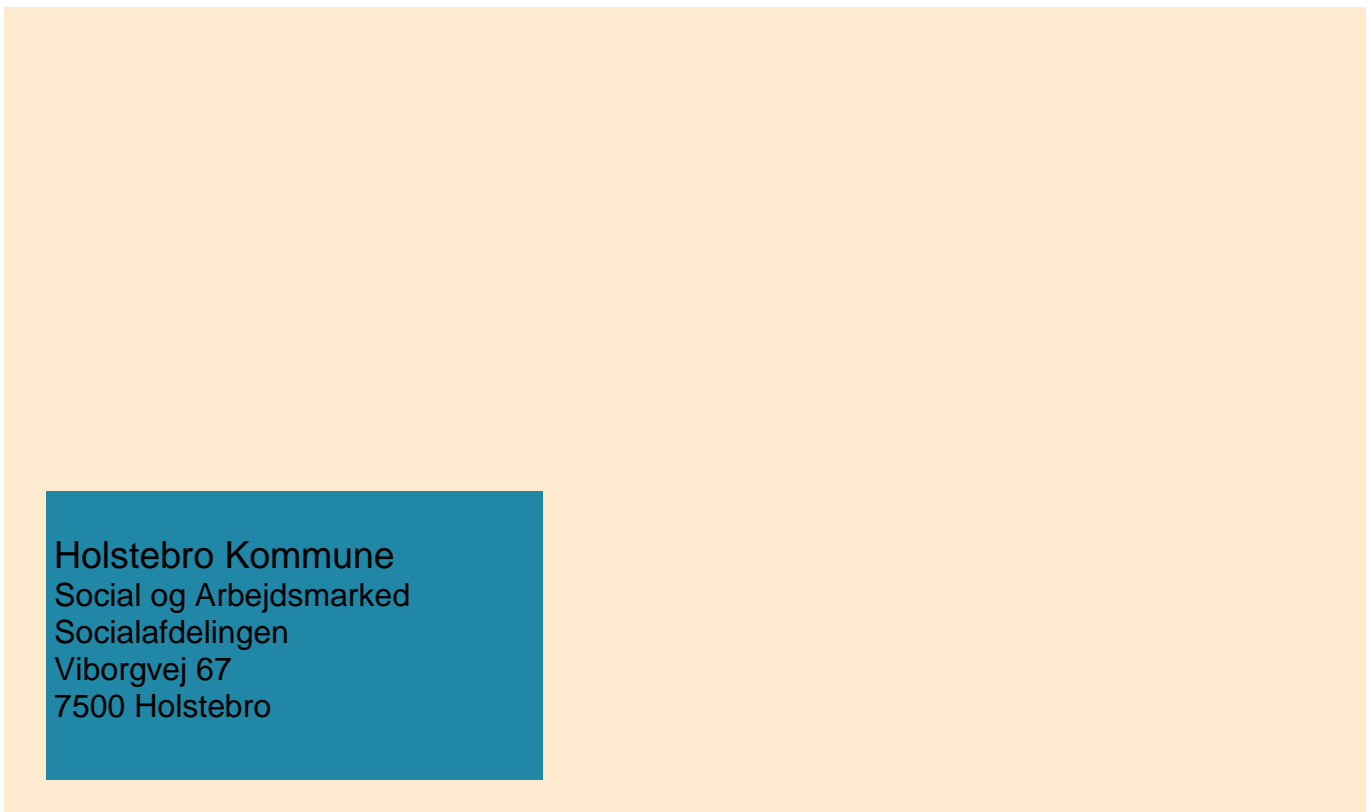
2.2 Har alle faggrupper mulighed for at søge kursus?	M1: Ja og der er også mulighed for at søge på fagspecifikke kurser.
3. Samarbejde:	
3.1 Hvordan vurderer du/ samarbejdet?	M1: Rigtig, rigtig godt. M2: Super godt.
3.2 Hvordan vurderer du/ samarbejde mellem ledelse og personale?	M1: Det fungerer rigtig godt. Alle får lov at komme med ideer og der bakkes op om det. Stor rummelighed, menneskelighed og faglighed. M2: Det bedste, vi har den bedste ledelse overhovedet. Der er stor tillid og ærlighed til stede.
3.3 Hvordan vurderer du/ samarbejde med de pårørende?	M1: Det gør vi meget ud af. Vi har selvfølgelig tavshedspligt og vi respekterer, hvis den unge siger at, vi ikke må udtale os til de pårørende. Vi har samtykkeerklæringer. M2: Rigtig godt samarbejde.
3.4 Hvordan er jeres samarbejde med eksterne samarbejdspartnere?	M1: Godt. M2: I forhold til handlekommuner, har vi fået nogle nye kommuner tilknyttet. Det kører forskelligt, men det fungerer ok.

Afsnit F
- Spørgeguide i forbindelse med uanmeldte tilsyn

4. Interview med brugerne:

4.1 Hvordan synes du om at bo/arbejde her?	
4.2 Hvad synes du er rigtig godt ved stedet?	
4.3 Hvad kunne du tænke dig var anderledes?	
4.4 Hvilke ting oplever du, at du har indflydelse på/ (eller du selv kan bestemme)?	
4.5 Bliver du spurgt om dine ideer til nye aktiviteter (ting I kan lave eller gøre sammen)?	
4.6 Har du haft nogle ønsker?	
4.7 Er der noget du var/ er utilfreds med?	
4.8 Hvem har du sagt det til?	
4.9 Hvad skete der så?	
4.10 Er du med til at lave din egen handleplan?	
4.11 Har du fået et papir hvor der står hvilken hjælp du skal have?	
4.12 Kan du selv vælge din kontaktperson?	
4.13 Hvordan har du det med at bo/arbejde her sammen med	

andre?	
4.14 Har du oplevet, at der er blevet brugt magt mod dig?	
4.15 Ved du, at du kan klage over magtanvendelser?	
4.16 Hjælper personalet med at få løst konflikter (når I er uenige eller skændes)?	
4.17 Har du mulighed for at fravælge tilbud om kost, vask, og lignende?	
4.18 Hvilke ydelser betaler du for (f.eks. for at bo i huset, husleje)?	
4.19 Hvem bestemmer over dine penge?	
4.20 Respekterer personalet dit privatliv (banker personalet f.eks. på før de går ind i din lejlighed)?	
4.21 Får du din post leveret personligt (bliver breve og ting der bliver sendt med posten givet til dig)?	
4.22 Andre bemærkninger (er der andet du vil fortælle)?	



Holstebro Kommune
Social og Arbejdsmarked
Socialafdelingen
Viborgvej 67
7500 Holstebro