

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Frøjkgården

Tilsynet er gennemført: 23-03-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

09-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Frøjkgården			
Hovedadresse	Thorsvej 71 7500 Holstebro			
Kontaktoplysninger	Tlf: 97485892 E-mail: mogens.jacobsen@holstebro.dk Hjemmeside: www.Asperger-Holstebro.dk			
Tilbudsleder	Mogens Jacobsen			
CVR nr.	27590527			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Thorsvej 71	Thorsvej 71 7500 Holstebro	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Thorsvej 73		3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (anden udviklingsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christel Hübschmann (Tilsynskonsulent)
	Vibeke Gundgaard Meldgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-02-17: Thorsvej 71, 7500 Holstebro (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Frøjkgården er egnet til godkendelse og samlet set opfylder betingelserne jf. §§ 5 og 6 i lov om socialtilsyn.

Frøjkgården er godkendt efter servicelovens §§ ABL § 105, stk. 2 -almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig og SEL § 107 - midlertidigt botilbud til voksne.

Frøjkgården er godkendt til at modtage 3 borgere i § 107 og 10 borgere i ABL § 105. Målgruppen er autismespektrum i aldersgruppen 18 - 85 år, samt anden udviklingsforstyrrelse i aldersgruppen 18 - 85 år.

Socialtilsyn Midt har ved det uanmeldte tilsyn foretaget vurdering af Frøjkgården kvalitet ud fra kvalitetsmodelens 8 temaer.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, uddannelse og beskæftigelse, at Frøjkgården som udgangspunkt understøtter borgerne, i, at komme i uddannelse og beskæftigelse, der tilpasset den enkelte borgers behov og forudsætninger. Ligesom borgerne, så vidt det er muligt, bliver inkluderet i samfundslivet.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, selvstændighed og relationer, at Frøjkgården støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, samtidig med at tilbuddet yder en indsats, der understøtter borgerne i at indgå i de sociale relationer uden for tilbuddet, som ved kontakt med familie, ved fritidsaktiviteter og i kontakt med øvrigt netværk.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, målgruppe, metoder og resultater, at Frøjkgården har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder ud fra de anvendte faglige tilgange og metoder, med klare mål for indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, sundhed og trivsel, at Frøjkgården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes endvidere, at medarbejderne respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, idet borgerne, så vidt det er muligt, bliver inddraget i beslutninger der har betydning for deres hverdagsliv. Der vurderes ydermere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb, samt har en indsats og viden om sundhed og trivsel der gør, at medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring eller viden om overgreb samt ved mistrivsel.

Dog vurderer tilsynet, at tilbuddet bør have større opmærksomhed på samtykkeerklæringerne.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, organisation og ledelse, at Frøjkgården har en kompetent ledelse der har relevant uddannelse og erfaring for at opretholde og udvikle kvaliteten på tilbuddet. Ligesom det vurderes at tilbuddet har en aktiv og engageret bestyrelse.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, kompetencer, at Frøjkgårdens borger mødes af medarbejdere med relevante kompetencer, erfaring og viden der matcher tilbuddets målgruppe. Tilsynet vurderer endvidere at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, Fysiske rammer, at Frøjkgårdens fysiske rammer er egnet til målgruppen og til formålet indsatsen, idet tilbuddets faciliteter understøtter borgernes behov, trivsel og giver mulighed for privatliv.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, økonomi, at Frøjkgårdens økonomi er bæredygtig. Dog vurderer tilsynet på baggrund af tilbuddets budget 2017 og regnskab 2015, at tilbuddets økonomi ikke er gennemskueligt, hvorved budgettet for 2017 er godkendt med den bemærkning, at der fremadrettet skal indsendes et bruttobudget, der indeholder alle indtægter og udgifter.


Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftorienteret tilsynsbesøg, er der særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater samt Fysiske rammer. Endvidere har der været særlig fokus på kriterium fire, der omhandler borgernes selv- og medbestemmelse, kriterium syv, der omhandler forebyggelse af vold og overgreb og indikator 8c, der omhandler tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg den 23. februar 2016.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården som udgangspunkt understøtter borgerne i, at komme i uddannelse og beskæftigelse, der er tilpasset den enkelte borgers behov og forudsætninger. Endvidere vurderer tilsynet, at borgerne, så vidt det er muligt, bliver inkluderet i samfundslivet gennem uddannelse og beskæftigelse, ud fra individuelle og konkrete mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på, at borgere der ikke er i beskæftigelse eller uddannelse, på længere sigt kan inddrages i en beskæftigelse tilpasset den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården har konkrete individuelle mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, samt at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse. Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet overvejende støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller hvordan tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet fra sidste tilsynsrapport. Tilbuddet har oprettet mål i alle borgernes udviklingsplaner, også for dem der ikke er i</p>	

aktivering. Hvis borgeren ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, begrundes tilbuddet i udviklingsplanen hvilke pædagogiske overvejelser der har været i den forbindelse.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet i dokumentationen kan se der er opstillet individuelle mål for borgerne. Det fremgår blandt andet i den ene udviklingsplan, hvad borgeren skal have hjælp til af personalet, og hvad borgeren kan klare selv.

Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de ofte har samtaler med borgerne om beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, det er vigtigt at finde det rigtige match, for at borgerne er motiveret for beskæftigelsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller, at tilbuddet har gjort et stort stykke arbejde, for de borgere der ikke magter beskæftigelse uden for tilbuddet. Tilbuddet har oprettet en servicegruppe, hvor borgerne kan hjælpe med praktisk arbejde på Frøjkgården, så som at feje udenfor eller klippe hæk. Andre borgere har fået samleopgaver, de kan lave på tilbuddet. En borger har fået som beskæftigelse, at bage kaffebrød til hans forældres virksomhed et par gange om ugen. Tilsynet kan observere, at borgeren var ved at bage boller under besøget.	
Endelig er der i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at tre borgere ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. Lederen og medarbejderne forklarer dette med, at disse borgerer ikke ønsker beskæftigelse. En enkelt borger er fysik syg, en anden har et træningsprogram han følger og den sidste ønsker ikke uddannelse eller beskæftigelse. Dette er samme antal borgere som i sidste tilsynsrapport.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, samtidig med at tilbuddet yder en indsats, der understøtter borgerne i at indgå i de sociale relationer de møder i det omkringliggende samfund, som ved fritidsaktiviteter og beskæftigelse. Ligeledes vurderer tilsynet, at tilbuddet understøtter borgerne i kontakten med familie og øvrigt netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Frøjkgården medvirker til at styrke borgernes kompetencer for at indgå i sociale relationer. Tilsynet vurderer endvidere, at borgerne styrkes i at opnå selvstændighed gennem individuelle konkrete mål for hvordan de indgår i sociale relationer, praktiske gøremål samt i færdien med transportmidler.</p>
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger fortæller, at hun kender sine egne mål og de er lavet i fællesskab mellem medarbejder og hende. Borgeren mener klart hun har indflydelse på sine egne mål. Medarbejderne fortæller, at de ofte snakker med borgerne om deres mål. Medarbejderne udtaler desuden, at det er sådan de sørger for at opnå succes i arbejdet med borgerne.</p> <p>Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet i dokumentationen kan se, at der er udarbejdet individuelle og konkrete mål for borgerne i deres udviklingsplaner. Desuden viser et dagbogsnotat, at en borger giver udtryk for, at hun gerne vil have lavet en fysisk aktivitetsplan, hvorefter der kan ses i dokumentationen, at der bliver oprettet et nyt mål for borgeren i dagbogsnotaterne.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren fortæller, at hun kommer i den lokale kirke samt har gået til badminton indtil fornylig. Medarbejderne udtaler tillige, at en af borgerne går til programmering, en til rollespil og to andre går til håndbold. Lederen beretter endvidere at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter uden for huset, som borgerne kan melde sig til. Lederen fortæller, at aktiviteterne kan være gåture, træning eller en tur i Bilka en fredag aften. Han fortæller ligeledes at borgerne på husmøderne kan komme med forslag til udflugter eller aktiviteter i weekenderne.</p> <p>Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen fremgår i de individuelle planer, mål for hvordan borgerne indgår i det sociale liv i det omgivende samfund. Der kan i dokumentationen læses, at borger kommer i IMU, en har besøgsven og en borger har et socialt fællesskab på internettet. Endvidere bliver der i dokumentationen skildret, hvordan medarbejderne snakker med borgerne, om hvordan man indgår i sociale sammenhænge. Medarbejderne fortæller, at de snakker med borgerne om hvordan man mødes med andre og hvad de kan fortælle til andre om dem selv.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen udtaler, at det er meget individuelt hvor meget kontakt borgerne har med deres familie og øvrige netværk, der grundet målgruppen, for de fleste borger ikke er ret stort. Både lederen og medarbejderne fortæller at de støtter borgerne i samværet med familie og de i venskaber de har. Dette fremgår tillige i dagbogsnotaterne, hvor der blandt andet bliver skrevet, om en borger der besøger sin far, og giver udtryk for, at været glad for samværet. Endvidere står der i et andet dagbogsnotat, at en anden borger er på ferie hos forældrene.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården med et afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder med klare mål for indsatsen. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for målgruppen, målsætning og for de anvendte faglige tilgange og metoder. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre trivsel og resultater for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Frøjkgården respekterer og sikre borgernes med- og selvbestemmelse og inddrager borgerne i beslutninger, der har betydning for deres hverdag, i så høj grad det er muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården arbejder med et afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Tilsynet vurderer endvidere, at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens behov. Ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk, og opnår positive resultater for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på tilbudsportalen den 5.3.2017 er beskrevet målgruppen som følgende; Voksne mennesker i alderen 18 til 85 år, indenfor autismespektrum samt voksne mennesker i alderen 18 til 85 år med anden udviklingsforstyrrelse på SL § 107 og ABL 105 pladser. Endvidere angives der som faglig tilgang KRAP</p>	

og metoderne er KRAP, Psykoedukation, Social færdighedstræning, Motiverende samtale (MI). Medarbejderne kan redegøre for de forskellige tilgange og metoder, samt hvordan de anvendes i den daglige pædagogiske praksis. Den ene medarbejder, der er pædagogstuderende, fortæller hvordan hun kan se KRAP skemaerne, søjlediagram, ressource blomsten, måltrappen og dit perspektiv mit perspektiv blive brugt i dagligdagen, hvilket hun nu finder, som et god og brugbar metode. Medarbejderne fortæller endvidere, hvordan de bruger psykoedukation til at have samtaler med borgerne, om hvordan de kan omsætte deres begrænsninger i forhold til drømme og mål de ikke kan få indfriet.

Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller at de overordnede metoder og tilgange er KRAP og Recovery. Desuden udtaler lederen at de benytter ACT, når de skal snakke med borgerne om, at få sat mål for deres liv. Desuden fremgår det af dokumentationen, at Frøjkgården bruger forskellige udredningsmetoder som Sensory Profile (sansescreening), Sundhedsprofil (sundheds-screening) ARK, aktivitetsanalyse, Brösset og dele af ADL taxonomi og COPM.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikationen bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen for de to borger der har været indsendt materiale på, forefindes § 141 handleplan eller indsatsbestilling, samarbejdsaftaler med beskrivelser af individuelle konkrete mål for borgeren, dagbogsnotater der understøtter de individuelle og konkrete mål samt statusrapporter udarbejdet i bostedssystemet VUM. Specielt den ene statusrapport er beskrevet grundigt med metode i forhold til målene, samt hvordan viden til evaluering og resultatdokumentationen er fremkommet.

Ligeledes er der endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller hvordan tilbuddet har fået implementeret borgerens individuelle mål i Bosted. Lederen udtaler, at målene løbende bliver ændret, hvis borgeren har opnået positive resultater i forhold til at opnå målene, eller hvis målene bør justeres så de er bedre tilpasset borgerens niveau.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i den indhentede dokumentation fra to borgere viser, at der i begge borgers handleplaner, udviklingsplaner i VUM og status beskrivelsen/ ny bestilling af indsats er en klar sammenhæng mellem den visiterende kommunes opstillede mål for borgen og det der bliver evalueret på.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den pårørende udtaler, at der er et godt samarbejde omkring borgerne mellem tilbuddet og de pårørende.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at der samarbejdes med kommunen, sagsbehandlere, borgernes beskæftigelser, diverse sundhedsydelser og samarbejdspartnere der har berøring med borgenes fritidsaktiviteter.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen fremgår af et dagbogsnotat, at en borger har haft en fysioterapeut til at lave en motionstest, og efterfølgende en motionsplan, hvilket tillige har forbindelse med borgerens mål fra § 141 handleplanen, hvor indsatsmålet er, at borgeren skal træne, så hun undgår fysiske smerter i skulder og ryg.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligeledes vurderes det at tilbuddets indsats og viden i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Endvidere vurderes det, at medarbejderne respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, idet medarbejderne i så vidt det er muligt, inddrager borgerne i beslutninger der har betydning for deres hverdag. Tilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb, samt har den fornødne viden, for at kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring eller viden om overgreb samt ved mistrivsel. Ligeledes vurderer tilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Dog vurderer tilsynet, at tilbuddet kan have større opmærksomhed på hvilke oplysninger der gives til hvem, idet samtykkeerklæringerne på nuværende tidspunkt, ikke er konkrete i forhold til hvilket formål samtykket har, hvem der må indhente de konkrete oplysningerne og hvem de konkrete oplysninger må videregives til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder samtykkeerklæringer der klart og utvetydigt beskriver hvad der gives samtykket til. Endvidere hvilke formål samtykket har, hvem der må indhente oplysningerne, samt hvor oplysninger må gives til.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, idet de har indflydelse på deres eget liv og på dagligdagen. Ligeledes vurderer tilsynet, at tilbuddet respekterer og anerkender borgerne ved at behandle dem individuelt, samt ved at være imødekomne i forhold til borgernes ønsker.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren fortæller, at medarbejderne gør alt hvad de kan for hende og de andre borgere. Hun udtaler endvidere, at har man brug for en snak, ledsagelse og lignende, gør medarbejderne alt hvad de kan for at imødekomme ønsket. Borgeren fortæller ligeledes, at hun sætter pris på, at medarbejderne virker meget fælles i omgangen med hende. Borgeren forklarer, at ensartethed i den måde medarbejderne taler og lytter til hende, er trygt for hende og giver hende forudsigelighed. Endelig fortæller borgeren at hun føler sig respekteret som den person hun er, hvilket hun giver udtryk for er flot, når hun og de andre borgere skal have det på tretten forskellige måder.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved besøget kan observerer, at borgerne bliver mødt med tålmodighed af medarbejderne. For eksempel ved frokosten, hvor en borger snakker meget og glemmer at spise, tager medarbejderne sig god tid og guider borgerne løbende.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen af borgernes dagbogsnotater forekommer en respekterende og anerkende retorik om borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren fortæller, at hun nogle gange er med på husmøderne. Borgeren udtaler endvidere, at det er på husmøderne de kan ændre husregler og komme med ønsker til udflugter og ferier. Lederen oplyser, at borgerne ikke behøver at deltage i husmødet. Borgerne bliver inddraget i beslutninger der vedrørende hverdagen på tilbuddet, da der altid er mulighed for at give sin stemme efterfølgende, hvis der er noget der skal besluttes eller laves om.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at de inddrager borgerne i beslutninger der vedrører dem selv, som pædagogiske mål, valg af arbejde og fritid, i den grad borgerne magter det.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at der i dokumentationen viser sig samtykkeerklæringerne der forefindes, ikke er konkrete i forhold til hvilke oplysninger der må gives til hvem, idet der skrives at borgeren hermed giver samtykke til tilbuddet må indhente og videregive oplysninger om mine personlige forhold af betydning for vurdering af min helbredsmæssige og social situation, som personalet på tilbuddet finder nødvendig for at lægge/fastholde en handleplan. Samtykket gælder til kommune, beskæftigelsessted, læge/psykiater og bedsteforældrene.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller at borgerne selv kan komme og gå i egen lejlighed, uden at informere medarbejderne, da de udover en indgang fra fællesarealerne, også har egen indgang fra deres terrasse.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården har fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet imødekommer borgernes ønsker og behov, i forhold til at opnå mental trivsel ved sorg over dødsfald.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad,

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren fortæller hun er tryk på Frøjkgården. Borgeren udtaler, at hun har

fået et bredere liv ved at bo på tilbuddet. Borgeren beskriver at hun har boet egen lejlighed tidligere, men nu har hun en tryk base, fordi der er styr på hendes hjemmefront, hvilket tillige giver hende bedre overskud til at klare det der kommer udefra.

Der er endvidere lagt vægt på, at en pårørende udtaler, at hendes søn trives på Frøjkgården. Den pårørende fortæller, at hendes søn har det nemt ved at komme ud af balance, men at medarbejderne på tilbuddet er dygtige til at tage hånd om borgeren.

Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen fremgår af en statusrapport, hvori der er et udsagn fra borgeren, der beskriver, at borgen er tilfreds med at på Frøjkgården.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i dokumentationen fremgår af en borgers dagbogsnotater, at hun har haft en medarbejder med til lægen. Ligeledes fremgår der af et andet dagbogsnotat, at borgeren har haft en fysioterapeut, til at lave et træningsprogram i forbindelse med et af borgerens mål.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen fremgår i et dagbogsnotat, at en borger har fået lavet "min sidste vilje". Medarbejderne forklarer dette med, at det har været borgerens ønske, da denne for nylig har mistet en pårørende, og det var en måde hvorpå det blev bearbejdet på for borgeren.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;

Tilbuddet har en rygepolitik.

I Bosted indikator er der i en ud af tre planer opstillet mål for motion.

I samarbejdsplanen indgår sundhed og trivsel. Her ses beskrivelser af helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling, seksualitet, misbrug. Ligeledes er der et område om mobilitet. Her er beskrivelser af gang og bevægelse, ændre- og oprethold kropsstilling, m.m. Området egen omsorg indeholder kropspøje, af og påklædning, toiletbesøg, drikke og spise m.m.

Tilsynet observerer, at tilbuddet på relevant vis har beskrevet borgerens aktuelle tilstand.

Borgeren oplyser, at man får sund kost og at livsstilen er sund. Pårørende oplyser at hygiejne og rengøring er som i et almindeligt hjem.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården forebygger magtanvendelser og at der som udgangspunkt ikke foretages nogen. Det er tilsynets vurdering, at forebyggelsen sker gennem medarbejdernes tilgang til borgerne.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad	
Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016, idet der ikke er fremkommet nye oplysninger. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;	
Tilbuddet har ikke siden sidste tilsyn i 2015 indsendt magtanvendelser til Socialtilsyn Midt. Dette understøttes af borgeren som ikke har oplevet en magtanvendelse på tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der sjældent er magtanvendelser, og at man for år tilbage lavede tilgangen til borgerne om, da man opdagede at en guidning kunne være en magtanvendelse.	
Medarbejderne oplyser, at man tilpasser tilgangen til borgerne eks. ved at følge borgeren fremfor at afvise. Man validerer i forhold til konkrete situationer. Man vurderer selv, at man er dygtige til at være opmærksomme på borgerne og at man er foran dem. Eks. er en tur i byen gennemtænkt, hvad kan mon hænde.	
Medarbejderne oplyser, at vikarer introduceres i tilgangen til den enkelte borger.	
Medarbejderne oplyser, at man har været på konflikthåndterings kursus og at man efter behov kan få supervision på konkrete hændelser.	
Tilsynet observerer, at tilbuddet har udarbejdet "lokalinstrukser" for magtanvendelser som indeholder relevante beskrivelser og retningslinjer.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016, idet der ikke er fremkommet nye oplysninger. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;	
Medarbejderne oplyser, at man snakker om hændelser og situationer på personalemøderne.	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Frøjkgården forebygger vold og overgreb, gennem en pædagogisk tilgang der er tilpasset borgernes behov og udfordringer. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb ved at have en seksualpolitik og ved at have bevidsthed om forskellige teknikker som Low Arousal, risikovurderinger og udarbejdelse af skemaer efter behov.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der i bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med Low Arousal teknikker, hvis de har borgere der bliver vrede. Medarbejderne oplyser endvidere, at de laver planer til borger der mistrives. Der kan endvidere laves risikovurderinger og tilpassede skemaer, alt efter behov udtaler medarbejderne.	
Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der lige er lavet en seksualpolitik, samt at emnet bliver drøftet på personalemøder. Desuden kan der i dokumentationen ses i kompetence oversigten,	

at en medarbejder er uddannet i seksualitet uanset handicap.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen forefindes en lokalt instruks for standarden 1.9 Forebyggelse af overgreb, hvori der blandt andet fremgår håndteringsplaner ved mistanke om seksuelt overgreb. Der er desuden beskrevet mulige tegn på krænkelse og overgreb, samt hvordan det efterfølgende håndteres.

Endelig er der i rapporten lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016, hvor der fremgår, at der er procedure for indhente straffeattestere hvert anden år, hvilket er indskrevet i årshjulet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Frøjkårdens ledelse er kompetent. Tilsynet vurderer, at ledelsen er i besiddelse af relevant uddannelse og erfaring, for at opretholde kvaliteten og sætter rammerne på tilbuddet. Endvidere vurderer tilsynet, at der er en kompetent og engageret bestyrelse bag, der forholder sig visionært og ansvarsfuldt til tilbuddets strategiske udvikling. Tilsynet vurderer ligeledes, at borgerene har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Frøjkården har en faglig kompetent ledelse. Ligeledes vurderes bestyrelsen aktiv og engageret i tilbuddets drift. Tilsynet vurderer endvidere, at der indhentes viden udefra til inspiration for tilbuddets faglighed. Desuden vurderer tilsynet, at tilbuddet benytter sig i tilstrækkelig grad af faglig supervision og faglig sparring.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;	
Tilsynet observerer, at der i flere tilfælde er divergens mellem oplysningerne på tilbudsportalen og praksis. Dette ses bl.a. ved antal i bestyrelsen, faggrupper på ansatte medarbejdere.	
Medarbejderne oplyser at ledelsen er meget faglig kompetent, de er lydhøre og er meget nytænkende. Dette understøttes af borgeren som oplyser, at man kan snakke med ledelsen og i tidligere tilsynsrapporter er det bedømt, at ledelsen har relevante kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Ligeledes har ledelsen/lederparret været med til at opstarte tilbuddet.	

JF. "ansøgningsskemaet" har der været klager. Dette understøttes af "Supplement til oplysningsskemaet" hvori der er beskrevet at, "der har været to klager fra beboere i 2015. Begge klager omhandlede det samme tema - at der kom en ekstern bruger og deltog i aftensmåltidet. Begge klager er blevet behandlet af bestyrelsen, og begge beboere har modtaget skriftlige svar på klagen. Den eksterne bruger har selv valgt at stoppe i tilbuddet. Lederen oplyser, at dette er korrekt og at det har givet anledning til en snak i bestyrelsen i forhold til de eksterne ydelser man tilbyder og om udviklingen går for hurtigt i forhold til at borgerne på tilbuddet kan følge med. Man har valgt at tage punktet til efterretningen og stoppe lidt op.

Ledelsen oplyser, at der gennem det sidste år har været fokus på implementering af Den Danske Kvalitetsmodel og at man indenfor nogle af områderne har været til audit. Auditten løber over en turnus på 2 år.

JF. Bestyrelsesmøde referat 18-1-16 er man opstartet på ledelsestilsyn. Der er igangsat processer. Lederen oplyser at, der i bestyrelsen har været dialog omkring pædagogikken og kerneydelserne. Efterfølgende har man på baggrund af dette valgt at der skal kigges på ledelsens kerneopgave. Der har været afholdt møder med en konsulent fra Århus Universitet. Dog var der for stort et spænd mellem opgaven og det konsulenten kunne tilbyde. Man er derfor ved at finde en ny konsulent.

I forhold til dialogen omkring kerneydelserne har afsæt været i værdigrundlaget og værdi elementerne i værdigrundlaget. Processen har bl.a. omhandlet forståelsen af værdierne.

JF. Tilbudsportalen 18-2-16 er der beskrevet, at der er i 2015 gennemført en fælles proces med en ekstern konsulent, hvor kerneydelserne er blevet beskrevet. Beskrivelsen har til formål at virke som et styrings- og prioriterings-redskab for medarbejderne i dagligdagen, hvilket forventes at bidrage til et sundt arbejdsmiljø. Effekten af redskabet evalueres i forbindelse med de årlige MUS samtaler.

Tilsynet observerer, at ledelsen har fokus på tilbuddets visioner, kompetencestrategi og den samlede kompetenceudvikling på tilbuddet. Dette understøttes af "kompetenceafklaring 16" hvoraf det fremgår hvad der i 2016 skal være fokus på og hvilket kompetenceniveau der er til stede og ønskede kompetenceniveau.

Tilbuddet har en it-politik, hvori det bl.a. fremgår brugen af elektronisk post og håndtering af personfølsomme oplysning.

Tilsynet observerer, at tilbuddet har udarbejdet lokalinstrukser for ledelse i forhold til værdier som indeholder relevante beskrivelser og retningslinjer.

JF. bestyrelsesmøde referat 18-1-16 har man snakket om hvordan det sikres at ledelsen får løbende inspiration. Tilsynet observerer, at der diskuteres relevante tiltag.

Lederen oplyser, at man oprindelige blev ansat som et lederpar. Officiel er det lederen som underskriver, mens hustruen fungerer som pædagogiske leder. Når lederparret/ledelsen har fri er der en bagvags ordning. Der er en aftale med medarbejder og bestyrelse om, at ledelsen udpeger bagvagten. Bagvagten har også ledelsesmæssige beføjelser eks. at indkalde vikar. Der er aflønning i forhold til funktionen.

Der er 4-5 bagvagter og én af kriterierne er at medarbejderen skal kunne løse opgaven. Der er ikke udarbejdet en samlet beskrivelse i forhold til funktionens opgaver, men der hersker ingen tvivl om bagvagtens beføjelser. Det står eks. i konkret procedure. Dette understøttes af medarbejdernes oplysninger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;

JF. Tilbudsportalen 18-2-16 er der hver 6. uge mulighed for ekstern supervision og ugentligt afholdes der personalemøde. Dette understøttes af medarbejderne som også oplyser, at der på personalemøderne snakkes om borgerne i forhold til hvad der rører sig og at både faste medarbejdere og faste vikar deltager. De vikarer som ikke deltager får via medarbejderne information om det der er snakket om.

Lederen oplyser, at den eksterne supervision også er med til at fastholde værdigrundlaget, da det er 2 supervisorer med KRAP baggrund som varetager opgaven. Den ene gang er det rent sags supervision og den anden gang er det en blanding af supervision og undervisning i KRAP.

Lederen oplyser, at der er møder hvor kontaktpersonerne deltager, møde hvor de forskellige faggrupper mødes således at de kan diskutere fagrelevante.

Herudover deltager faggrupperne i forskellige eksterne netværk.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden deltog i interview under tilsynet.

Bestyrelsesformanden fortalte om bestyrelsens arbejde, om hvilket hun udtaler, at bestyrelsen er meget optaget af målgruppen på tilbuddet. Bestyrelsesformanden fortæller ligeledes, at bestyrelsen allerede nu, inden de indskrevne borger bliver gamle, snakker etik ved at stille spørgsmålstegn ved, hvis borgerne bliver plejekrævende, hvad gør det ved tilbuddet på sigt. Ligeledes snakker bestyrelsen ifølge formanden om, hvordan Frøjkårdens kompetencer muligvis kan bringes i spil, i forhold til opgaver uden for huset.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dokumentationen fremgår, at bestyrelsen afholder møder otte gang om året. I Bestyrelsesreferaterne ses det, at bestyrelsen forholder sig bredt til tilbuddets drift, idet der ses en varieret dagsorden hvor der bliver drøftet emner som kompetence strategi, virksomhedsplan, dokumentation, arbejdsmiljø, økonomi og planlægning af arrangementer som eksempelvis en markedsdag.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge bestyrelsesformanden er, et kontinuerligt samarbejde mellem lederen og formanden, idet der både er en klart fordeling af arbejdes opgaverne, men ligeledes løbende er kommunikation mellem bestyrelsesformanden og lederen mellem bestyrelsesmøderne. Dette kan være om planlægning af møderne, løbende information og sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette vurderes på baggrund af oplysninger fra 2016, hvor tilsynet vurderede, at medarbejdernes timedækning var tilstrækkelig samt at medarbejderne på fint vis kunne redegøre for borgerne. Tilsynet vurderer ligeledes på baggrund af oplysninger fra 2016, at vikarer får introduktion til arbejdet og tilgangen til borgerne.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Der i bedømmelsen er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;

JF. Tilbudsportalen 18-2-16 har hver borger 2 kontaktpersoner. Ligeledes beskrives det at der er ugentlige møder mellem kontaktpersonen og borgeren, hvor man bl.a. snakker om delmålene. Dette understøttes af pårørende og lederen som oplyser, at der er 2 kontaktpersoner.

Medarbejderne oplyser, at man som kontaktpersoner eks. drøfter borgerne og VUM.

Borgeren og pårørende oplyser at medarbejderne er kompetente og at man kan eks. snakke med dem. Dette sker eks. på vejledningsmøderne som er en gang i ugen, hvilket borgerne oplever som rart. Borgeren er glad for medarbejderne, som han kan snakke fortroligt med og anser medarbejderne for dygtige og hjælpsomme i konkrete ting.

Den pårørende oplyser, at medarbejderne forstår borgeren

At det af den udleverede vagtplan og samtale med leder fremgår at medarbejderne arbejder i 6 ugers rulleplan. Der møder typisk 4-5 medarbejdere ind om morgenen, 3 i aftenvagt og 1 i nattevagt. For første gang skal tilbuddet til at have en pædagogstuderende. Borgerne er ved at være klar til at kunne rumme dette. For at blive studerende på tilbuddet skal man først igennem en samtale og herefter vurderes det om den studerende er egnet til opgaven. Medarbejderne oplyser at i forbindelse med at man skal have studerende, er der blevet frigivet nogle medarbejdertimer. Disse timer kommer eks. borgerne til gode, da man eks. opstarter en mandegruppe og har tid til mere fordybelse.

Medarbejderne oplyser, at vikar introduceres i tilgangen til den enkelte borger og at der gennem årene er kommet bedre introforløb.

Tilsynet observerer, at medarbejderne kan redegøre for indskrevne borgere og tilgangen til dem.

Lederen oplyser, at man er begyndt at benytte en frivillig til en konkret borger. Den frivillige fungerer som en formaliseret besøgsven som er bygget op om konkrete opgaver i forhold til borgeren. Opgaven er bygget op om en konkret opgave/borger, hvor ofte, hvornår og opgaven heri. (formaliseret besøgsven) Tilbuddet er blevet åben i forhold til at benytte frivillige i andre tilfælde. Der kan være forskellige muligheder. Andre borgere har haft besøgsvenner, men det har aldrig været så formaliseret som med den frivillige.

Bedømmelsen i indikator 10a, hvor det bedømmes at medarbejderne er kompetente.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;

JF. Tilbudsportalen 18-2-16 er medarbejdergennemstrømningen på 8,33 %, hvilket var samme gennemstrømning som i 2014. Personalegennemstrømning er der ansat 1 medarbejder i 2016 og 4 medarbejdere i 2015. Medarbejderen som er ansat 2016 slutter medio marts 16.

Lederen oplyser, at ansættelserne i 2015 er sket på baggrund af barsel og at en har opsagt sit vikariat for en faststilling. Det har været let at få medarbejdere. Vikarforbrug er der brugt 338.972,47 kr. på vikar og lederen oplyser at det ca. er svarende til 37 timer, hvilket vurderes af tilsynet som værende forholdsvis højt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;


JF. Tilbudsportalen 18-2-16 er sygefraværet på 15,4 dag pr. medarbejder, hvilket Tilsynet vurderer som værende forholdsvis højt. Dette er en nedgang fra 2014 hvor sygefraværet var på 48,9.

Lederen oplyser, at det er færre sygefravær end sidste år og at det primær skyldes graviditetsgener. De øvrige medarbejdere har kun 2 %.

JF. Bestyrelsesmøde referat 18-1-16 er sygefraværet i 2015 højere, end hvad det plejer at være. Sidste år var det knap 2 %, men samlet for 2015 er det 7,25 %. Når de ting, som kan forklares er trukket fra, er vi fortsat under 2 % samlet set.

Lederen oplyser, at APVén sidste gang var rigtig god. APV laves hver 3 år og i de andre år laves der "Social kapital". Dette understøttes af medarbejdernes oplysninger, som oplyser at arbejdsmiljøet er godt og at der er et godt samarbejde kollegialt. Der er åbenhed og man kan sige fra.

Tilsynet observerer, at tilbuddet har udarbejdet lokalinstrukser for arbejdsmiljø som indeholder relevante beskrivelser og retningslinjer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Frøjkårdens medarbejdere har de kompetencer der er relevante, via deres uddannelse, erfaring og viden, i forhold til, at kan arbejde med tilbuddets målgruppe og målsætning, samt i forhold til borgernes behov og de metoder der anvendes. Ligeledes vurderes der, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på både kort og lang sigt. Endelig vurderes der, at medarbejderne møder borgerne med respekt, og at det pædagogiske arbejde er tilrettelagt på en sådan måde, at borgernes retssikkerhed sikres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Frøjkårdens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejders med deres tværfaglige grunduddannelser, efteruddannelser samt de metode valg der bruges i det daglig praksis, er tilpasset målgruppens behov for trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der i bedømmelsen lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 lagt vægt på følgende;</p> <p>JF. Tilbudsportalen 18-2-16 12 ansatte og 1 frivillig. Heraf er 1 leder, 1 sygeplejerske, 5 ergoterapeut/fysioterapeut, 5 pædagoger/studerende. I virksomhedsplanen 2016 er der beskrevet at, der 12 fastansatte, svarende til 11,38 fuldtidsbeskæftigede, fordelt på 7 pædagoger, 2 ergoterapeuter, 2 fysioterapeuter og 1 sygeplejerske.</p>	

JF. Tilbudsportalen 18-2-16 er ergoterapeuterne uddannet i Sensory Profile screeninger, der er uddannet praktikvejledere på diplom niveau. 5 medarbejdere har gennemgået 1 modul i Neuropædagogik og recovery på diplom niveau, hvorefter der har været afholdt 2 temaarrangementer for den samlede personalegruppe. Hele personalegruppen har desuden været på et kursus i ACT i slutningen af 2013, og der har været løbende opsamlings heraf i 2014. Bosted Indikator modulet er udviklet i en lokal tilpasset version og der er gennemført introduktion til alle medarbejdere. Vi er netop påbegyndt udformningen af både fælles kommunale og lokale instrukser i forhold til 9 områder indenfor Den Danske Kvalitetsmodel. Udover beskrivelserne indarbejdes en løbende auditmodel, hvor de enkelte områder evalueres løbende. 2 medarbejdere er tilmeldt årskursus i KRAP og 1 er tilmeldt lederuddannelsen KLAR (KRAP baseret). 2 medarbejdere uddannes til at gennemføre BRIEF-testen. Desuden implementeres Bosted Indikator for alle beboere. Det understøttes af "bestyrelsesmøde referat 18-1-16" og lederen, at 2 medarbejdere på KRAP kursus. En medarbejder oplyser at hun har været på Sensory profile. Lederen oplyser, at man benytter KRAP og at alle medarbejderne skal igennem årskursus i KRAP indenfor ca. et år efter ansættelsen. Ligeledes oplyser lederen, at den pædagogiske leder har KLAR og KRAP 1 og 2 og at hun laver interne kurser i KRAP for eks. barselvikariater.

JF. Supplement til oplysningsskemaet viser kompetenceafdækning 16, et eksempel fra et nyt kompetenceafdækningsredskab, der forventes færdigt medio marts 2016. "Dette redskab vil samlet udgøre: en udredning af Frøjkgårdens samlede kompetencebehov, afdækning af Frøjkgårdens samlede kompetenceniveau, afdækning af medarbejderes individuelle kompetenceniveauer, Frøjkgårdens samlede kompetencestrategi med tilhørende handleplan, der imødegår et eventuelle kompetencegab mellem kompetence- behov og –niveau." Lederen oplyser, at kompetenceafdækning er sket ud fra ca. 120 spørgsmål. Ledelsen har i afdækningen afklaret, hvilke kompetencer de ønsker medarbejderne skal have - og medarbejderne hvor mange kompetencer de synes man har. Herudfra har man dannet sig et samlet kompetence billede; hvilke kompetencer er der og hvilke opkvalificeringer er der brug for. Pt. har man fået samlet alle data, og fremadrettet skal det fremlægges på personalemøde og bestyrelsesmøde. Når man ved hvad der mangler, laves individuelle medarbejdersamtaler. Spørgsmålene er kommet via eks. kerneopgaverne og pædagogikken.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er meget lydhør hvis man ønsker at komme på kursus og kompetenceudviklingen er en del af MUS.

Dette understøttes af lederen som oplyser, at der er MUS hvert år og ½ årlig opfølgning.

Tilsynet observerer, at tilbuddet har udarbejdet "lokalinstrukser" for kompetencer som indeholder relevante beskrivelser og retningslinjer.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2016. I bedømmelsen fra 2016 fremgår følgende;	
Medarbejderne oplyser, at samspillet bygger på relationer og at det er med til at det går så godt med borgerne. Ligeledes er viden omkring borgerne vigtigt; at man kan handle hurtigt og kan tilpasse sig situationerne. Herudover benyttes eks. recovery og socialfærdighedstræning. Borgerne får støtte og man kan ikke bare ændre på borgernes præmisser.	
Borgeren og pårørende oplyser, at medarbejderne er dygtige.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er egnet til målgruppen og de indskrevne borgere. tilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter borgernes behov, trivsel og mulighed for privatliv. Det vurderes endvidere at de fysiske rammer er egnet til formålet med indsatsen.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er egnet til målgruppen og at de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for selv at indrette deres lejligheder og der er mulighed for at tage hensyn til borgere med særlige behov.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren fortæller hun er tilfreds med at bo på tilbuddet, samt at hun finder lejlighedens størrelse passende. Endvidere fortæller lederen, at borgerne har to fælles køkkener, hvor halvdelen af borgerne spiser i hvert sit køkken. Desuden fortæller han at borgerne kan trække sig til et tredje køkken, hvis i den pågældende dag har brug for mere ro.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller, at borgerne både har indgang til deres lejlighed fra fællesarealerne, samt egen indgang udefra, de kan bruges, hvis de ønsker at komme og gå ubemærket i egen lejlighed. Tilsynet kan observere at borgerne har muligheder for ophold i fællesarealerne, hvor de kan være i et af køkkenerne, stuen eller ved en afskærmet fælles computer. Ligeledes har de mulighed for at trække sig til egen lejlighed. Lejlighederne har vindue ud til fællesarealerne. Lederen fortæller i den forbindelse, at borgerne har mulighed for at betragte fællesarealerne som en gade. Lederen udtaler, at borgerne bruger vinduet forskelligt. Tilsynet kan observere at nogle borgere benytter sig af muligheden for at kunne se ud til fællesarealerne, og andre har hægt gardiner for, så de ikke kan se ud eller ind.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at den pårørende tilsynet interviewer, finder at de fysiske rammer og faciliteter i højt grad, imødekommer borgernes behov. Den pårørende udtaler, at hun synes det har været gjort grundige tanker om de fysiske rammer fra starten af tilbuddet oprettelse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren fortæller, hun føler sig tryk på tilbuddet og i lejligheden. Borgeren fortæller endvidere, at det har taget noget tid, før det føles som et hjem, men sådan betragter hun det nu.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at Bestyrelsesformanden og lederen fortæller det er en emne, der for øjeblikket drøftes i bestyrelsen. De udtaler, at de snakker de om etiske overvejelser tilbuddet skal tage stilling til over tid, da borgerne bliver ældre, og muligvis mere plejekrævende på sigt. De fortæller, at de gør sig tanker om, hvorvidt skal respektere borgernes hjem, ved at tilbuddet over til ændre målgruppen, eller skal bevare målgruppen for tilbuddet, og dermed flytte borgerne, hvis deres behov ændre sig. De har planlagt en fælles temadag om hjem af forskeren Carsten Phillipsen.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet kan observere, de fysiske rammer fremstår som borgernes hjem. Borgerne har egne postkasser, og lejlighederne er indrettet individuelt.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

På grundlag af tilbuddets regnskab for 2015 og budget for 2017 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Tilsynet har her også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Holstebro Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi, så længe driftsaftalen eksisterer.

Socialtilsyn Midt har godkendt budgettet for 2017, men den bemærkning at der fremadrettet skal indsendes et bruttobudget, der indeholder alle indtægter og udgifter, herunder kost og logi til § 107 pladserne, og der skal korrekt oplyses årsværk i budgettet under personaleomkostninger.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemskueligt for tilsynet på baggrund af tilbuddets budget 2017 og regnskab 2015, idet der ikke er tale om et bruttobudget, der indeholder alle indtægter og udgifter, herunder kost og logi til § 107 pladserne.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der ikke er gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner på baggrund af de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Den manglende gennemskuelighed skyldes, at Socialtilsyn Midt ikke har et regnskab efter årsregnskabsloven fra tilbuddet og dermed ikke kan verificere de indberettede regnskabsnøgletal samt det forhold, at tilbuddets budgetnøgletal ikke offentliggøres på Tilbudsportalen. Derudover fremgår det af ikke af Tilbudsportalen, at taksten for § 107 ikke er en fuldstændig takst, iden den ikke dækker kost og logi.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet der har en driftsaftale med Holstebro Kommune har en egenkapital på 1.076 tkr. og en soliditetsgrad på 55%.

På grundlag af tilbuddets regnskab for 2015 og budget for 2017 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Tilsynet har her også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Holstebro Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi, så længe driftsaftalen eksisterer.

Socialtilsyn Midt har godkendt budgettet for 2017, men der er ikke tale om et bruttobudget, da det ikke indeholder udgifter til kost og logi, ligesom egenbetaling fra beboeren ikke indgår.

For budget 2018 og fremadrettet skal der indsendes et bruttobudget, der indeholder alle indtægter og udgifter, herunder kost og logi til § 107 pladserne, og der skal korrekt oplyses årsværk i budgettet under personaleomkostninger.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

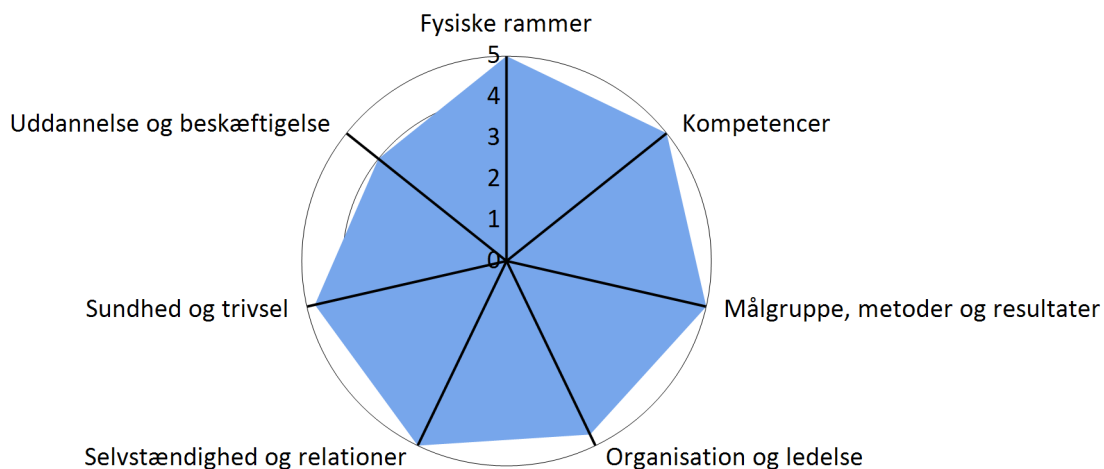
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er gennemskueligt for tilsynet på baggrund af tilbuddets budget 2017 og regnskab 2015, idet der ikke er tale om et bruttobudget, der indeholder alle indtægter og udgifter, herunder kost og logi til § 107 pladserne.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der ikke er gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner på baggrund af de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Den manglende gennemskuelighed skyldes, at Socialtilsyn Midt ikke har et regnskab efter årsregnskabsloven fra tilbuddet og dermed ikke kan verificere de indberettede regnskabsnøgletal samt det forhold, at tilbuddets budgetnøgletal ikke offentliggøres på Tilbudsportalen. Derudover fremgår det af ikke af Tilbudsportalen, at taksten for § 107 ikke er en fuldstændig takst, iden den ikke dækker kost og logi.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilsynsrapporten fra 2016 Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Bestyrelsesreferater - otte stk. Kompetence oversigt Frøjkårdens kompetence strategi Oversigt over ændringer siden seneste rapport Oplysningsskema til drift orienteret tilsyn Vikar forbrug Lokal instruks for standarden 1.7 - Faglige tilgange, metoder og resultater. Lokal instruks for standarden 1.9 - Forebyggelse af overgreb. Lokal instruks for standarden 1.8 - Fysisk, mental og social sundhed og trivsel. Dagbogsnotater fra to borgere. Bestilling af social indsats for en borger Handleplan SEL § 141 for en borger Statusplan for en borger Samarbejdsplan for en borger To KRAP skemaer for en borger Dagsorden til vejledning for en borger Samtykkeerklæringer for to borgere Fysisk aktivitetsplan for en borger Økonomiaftale for en borger Afdækning af kommunikative ressourcer for en borger Personalehåndbogens beskrivelser ift. kompetence afdækning Sygefraværsoversigt Oversigt over personalegennemstrømningen</p>
Observation	
Interview	<p>Der har været foretaget interview med Frøjkårdens ledelse, der består af lederen, og en faglig leder. Endvidere har tilsynet talt med tilbuddets Bestyrelsesformand. Ligeledes har der været interview med en mor til en af tilbuddets borgere, samtale med en borger og en uformel samtale med en borger ved frokostbordet. Endelig har tilsynet interviewet to medarbejdere, hvoraf den ene var studerende.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.